

Privacyverklaring Wiberg Taxaties

Dit is de privacyverklaring van Wiberg Taxaties BV (hierna: "Wiberg"). In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna: "gegevens") door Wiberg.

Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, zoals: communicatie en informatievoorziening, het verrichten van taxatiewerkzaamheden en facturering en incasso. De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van uw relatie met Wiberg gebruiken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Communicatie over aanvragen en opdrachten en het uitvoeren van taxatiewerkzaamheden: uitvoering van een overeenkomst met u of maatregelen op uw verzoek voorafgaand daaraan. Voor gegevens van eigenaren, gebruikers en andere betrokkenen die geen partij bij die overeenkomst zijn, baseren wij de noodzakelijke verwerking op ons gerechtvaardigd belang en dat van de opdrachtgever om de taxatieopdracht zorgvuldig uit te voeren, voor zover hun belangen en grondrechten niet zwaarder wegen.
- Identificatie en het vaststellen van de juiste contactpersoon: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang bij zorgvuldige en betrouwbare communicatie.
- Accountbeheer, bevestigingen en informatie over opdrachten: uitvoering van de overeenkomst; beveiliging van accounts en systemen: ons gerechtvaardigd belang bij bescherming van informatie en het voorkomen van misbruik.
- Facturering, betalingsverwerking en incasso: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang bij het innen van vorderingen. De financiële administratie en fiscale bewaarplichten: naleving van wettelijke verplichtingen.
- Behandeling van vragen en klachten, verbetering van onze dienstverlening en het onderhouden van zakelijke relaties: uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang bij goede dienstverlening, waarbij wij uw belangen en grondrechten afwegen.
- Commerciële communicatie: toestemming wanneer die wettelijk vereist is; anders ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van bestaande zakelijke relaties, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Op welke grondslagen is het gebruik van uw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken de hierboven per doel genoemde grondslagen alleen voor zover de verwerking daarvoor noodzakelijk is. Bij een gerechtvaardigd belang wegen wij ons belang of dat van een derde af tegen uw belangen en grondrechten. Wanneer toestemming de aangewezen grondslag is, vragen wij deze vooraf.

Wij kunnen bestaande zakelijke relaties informeren over onze dienstverlening wanneer dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan. Wanneer voor commerciële elektronische communicatie toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. U kunt altijd bezwaar maken tegen direct marketing of zich afmelden.

Worden uw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Als persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of van daaruit toegankelijk zijn, vindt doorgifte alleen plaats met inachtneming van de AVG. Wij gebruiken daarvoor, voor zover van toepassing, een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals goedgekeurde standaardcontractbepalingen, en treffen waar nodig aanvullende maatregelen. U kunt contact met ons opnemen voor informatie over de toepasselijke waarborgen en om een kopie daarvan te verkrijgen.

Ontvangen wij uw gegevens van andere partijen?

Ja, wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van private en publieke opdrachtgevers die ons inschakelen voor taxatiewerkzaamheden. Welke gegevens wij ontvangen, hangt af van de opdracht en van wat voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is.

Wij ontvangen de volgende (soort) gegevens:

- Voornaam en achternaam
- Adres (straatnaam en huisnummer, postcode, plaats en land)
- (Mobiele) telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over het te taxeren object/belang

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijk verplicht is of op een andere geldige grondslag berust. Afhankelijk van de opdracht en de verwerking gaat het om de volgende categorieën ontvangers: opdrachtgevers; taxateurs die in opdracht van Wiberg werken; IT-, hosting- en systeembeheerleveranciers; leveranciers van software en kantoorautomatisering; dienstverleners voor financiële administratie; professionele adviseurs; en overheidsinstanties of toezichthouders wanneer verstrekking wettelijk verplicht is.

Wanneer een partij namens ons als verwerker persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst en maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Wij verstrekken alleen de gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting, contractuele afspraak of andere gerechtvaardigde reden een langere bewaartermijn vereist. De onderstaande termijnen zijn globale indicaties; wanneer langer bewaren noodzakelijk is, wijken wij daarvan af.

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (NAW-gegevens, email adres, telefoonnummer)	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Gegevens in de administratie	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Accountgegevens (inlognaam, wachtwoorden)	Zolang als u het account hebt.
Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).	Zolang als u met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.
Correspondentie	Zolang als u een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.
Cookie ID's	Zie onze cookieverklaring
Informatie die verband houdt met een juridische procedure.	Zolang dat nodig is voor het voeren van de juridische procedure of voor het vaststellen van onze rechten in een juridische procedure.

Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de AVG, afhankelijk van de omstandigheden, de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen of te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- om uw toestemming op ieder moment in te trekken; dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, wanneer de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt en berust op toestemming of een overeenkomst: u kunt deze ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en, waar technisch mogelijk, rechtstreeks laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van uw gewone verblijfplaats, waar u uw werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat u zich kunt afmelden van het ontvangen van die berichten. Daarnaast heeft u ook het recht ons te vragen u niet meer telefonisch te benaderen, aan welk verzoek wij zullen voldoen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wiberg Taxaties B.V. maakt geen gebruik van uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming of profilering waarbij zonder menselijke tussenkomst besluiten over personen worden genomen die voor hen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Gebruik van onze website en Cookieverklaring

Wanneer u contact met ons legt via onze website - bijvoorbeeld door een bericht te versturen via een contactformulier of u in te schrijven voor onze nieuwsbrief - dan vragen wij alleen om de persoonsgegevens die nodig zijn om het gewenste doel te kunnen bereiken. Deze gegevens worden niet langer dan nodig bewaard in een goed beveiligde digitale omgeving en verstuurd via een beveiligde verbinding (https).

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Voor cookies die noodzakelijk zijn voor het technisch functioneren van de website is geen toestemming vereist. Voor andere cookies vragen wij vooraf toestemming wanneer dit wettelijk vereist is. Meer informatie vindt u in onze Cookieverklaring.

U kunt er nadrukkelijk voor kiezen de instellingen van uw browser zo aan te passen dat u cookies niet accepteert. Mogelijk kunt u dan geen of slechts deels gebruikmaken van de mogelijkheden op onze en andere websites.

Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking en misbruik. Daarbij houden wij rekening met de aard van de gegevens, de risico's van de verwerking, de stand van de techniek en de kosten van de maatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Medewerkers hebben door functiescheiding en strikt persoonlijke inlogprocedures alleen toegang tot die persoonsgegevens die voor het uitoefenen van hun taak noodzakelijk zijn.

Wiberg Taxaties B.V. beschikt over een gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem volgens ISO/IEC 27001:2022/Amd 1:2024. Binnen de reikwijdte van dit managementsysteem worden maatregelen vastgesteld, toegepast en periodiek beoordeeld om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie, waaronder persoonsgegevens, te beschermen. Deze certificering betreft informatiebeveiliging en is geen AVG-certificering; zij vervangt de afzonderlijke verplichtingen uit de AVG niet.

Wat als u vragen of klachten heeft?

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

Wiberg Taxaties BV
Hoeker 3
8269 AZ Reeve
085 – 4017685
info@wibergtaxaties.nl

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, de wet- en regelgeving of de verwerking van persoonsgegevens verandert. De meest recente versie is beschikbaar op onze website. Datum laatste wijziging: 12 oktober 2026.